



**Hausarztzentrum Welheim**

## Datenschutzhinweise – KI-gestützter Telefonassistent

---

### Verantwortlich für die Datenverarbeitung

C. Hahn / Z. Ndirima  
Hausarztzentrum Welheim  
Gungstraße 97  
46238 Bottrop  
Telefon: +49 2041 760034  
E-Mail: [info@hazw.de](mailto:info@hazw.de)

Unsere Praxis nutzt den „CGM one Telefonassistenten“, einen KI-gestützten virtuellen Assistenten der CompuGroup Medical Deutschland AG, um telefonische Patientenfragen effizient bearbeiten zu können.

Während des Telefongesprächs werden gesprochene Inhalte automatisiert in Text umgewandelt („Speech-to-Text“) und zur Bearbeitung der Anfrage genutzt.

### Verarbeitete Daten

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Angaben zum Anliegen
- freiwillig mitgeteilte Gesundheitsdaten

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Terminorganisation, Bearbeitung von Rezept- und Überweisungsanfragen sowie zur allgemeinen Praxisverwaltung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie – soweit Gesundheitsdaten betroffen sind – Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Die technische Bereitstellung erfolgt durch die CompuGroup Medical Deutschland AG, Maria Trost 21, 56070 Koblenz.

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union. In Einzelfällen kann eine Verarbeitung durch technische Dienstleister außerhalb der EU erfolgen. Hierbei werden geeignete Datenschutzgarantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt.

Die Daten werden grundsätzlich für maximal 60 Tage gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die finale Bearbeitung erfolgt stets durch Mitarbeitende unserer Praxis.

## Ansprechpartner Datenschutz

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Hausarztzentrum Welheim  
Gungstraße 97  
46238 Bottrop

Telefon: +49 2041 760034  
E-Mail: [info@hazw.de](mailto:info@hazw.de)